

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí služby

1. Právo na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí služby

Toto právo na odstúpenie od zmluvy však strácate po úplnom poskytnutí služby zo strany poskytovateľa alebo po sprístupnení digitálneho obsahu či výstupu generovaného prostredníctvom aplikácie Empatria, ak ste predtým udelili výslovný súhlas so začatím poskytovania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a boli ste riadne poučený o strate práva na odstúpenie od zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením listom zaslaným poštou na doručovaciu adresu: **Škola Elementov o.z., Pri jazere 35, 90026 Slovenský Grob**, alebo e-mailom na adresu: info@empatria.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sa nachádza pod týmto poučením. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade riadneho odstúpenia od zmluvy Vám vrátime celú cenu, ktorú ste uhradili za poskytnutie služby. V prípade ak ste odstúpili od zmluvy pred úplným poskytnutím služby, sme povinný uhradiť iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

V prípade odstúpenia od zmluvy počas trvania predplatného digitálnej služby je spotrebiteľ povinný uhradiť pomernú časť ceny za obdobie, počas ktorého mu bola služba poskytovaná do doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Zvyšná časť uhradenej ceny bude spotrebiteľovi vrátená v súlade s týmto poučením.

Cena Vám bude vrátená bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: **Škola Elementov o.z., Pri jazere 35, 90026 Slovenský Grob, info@empatria.sk**

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy o poskytnutí služby, digitálneho obsahu alebo online produktu.

uzavretej na základe:

- objednávky zo dňa
- platby zo dňa

Dátum objednania alebo úhrady (*)

Meno spotrebiteľa/spotrebiteľov (*)

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*)

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite.